

7 bonnes raisons d'acheter et être un client privilégié. Plus de 5000 références

Précommande en ligne sur l'Extranet Clients

Nos délégué(es) commerciaux (les) sont disponibles pour vous accueillir dans nos locaux afin de vous aider à effectuer votre pré commande sur notre Extranet Clients

Nos délégué(es) commerciaux veillent à ce que les standards de satisfaction et de fidélisation de nos clients restent constamment à un niveau élevé d'une part et les exigences propres à notre entreprise d'autre part

Commande par téléphone

Notre Direction Commerciale vous accueille par téléphone du Lundi au Vendredi de 9H00 à 18H30 :

En France au **+33 1 82 28 19 54**

Vous pouvez également nous envoyer un fax au **+33 1 82 28 19 55**

Réponse aux questions sous 8h ouvrables

Que ce soit par e-mail (direction.mcf@ibscgmedical.net) ou téléphone, nous mettons tout en œuvre pour répondre à vos questions techniques et commerciales dans la journée.

Respect des délais de livraison

Du moment où sur votre bon de commande comporte une date de livraison, l'importance du respect du délai de livraison, le déroulement sans défauts du transport et l'optimisation des coûts sont nos toutes premières priorités pour la satisfaction du client.

Chèque, espèces ou virement acceptés

Pour les clients Africains :

Nous privilégions le contact Client. Nos délégués commerciaux et le Contrôle de Gestion se déplacent chez vous si vous le souhaitez pour valider votre commande et le délai de livraison.

Nous acceptons également tout règlement par chèque, espèce, virement bancaire.

Votre commande sera alors validée à réception de votre règlement.

Pour les clients Européens et autres :

Nous vous recommandons l'usage d'un virement bancaire, moyen rapide et sécurisé permettant une validation immédiate de vos commandes.

Nous acceptons également tout règlement par chèque ou virement administratif, votre commande étant alors validée à réception de votre règlement.

Service Commercial téléphonique 6J/7 Devis - Proformas sous 24h

Notre service client téléphonique est ouvert du Lundi au samedi de 9H00 à 19H00 :

En France

Tél. +33 1 82 28 19 54 ou par mail : direction.mcf@ibscgmedical.net

Afrique : par mail au direction.mcf@ibscgmedical.net ou sur la page www.ibscgmedical.net/contact

Vous pouvez également nous envoyer un fax au **+33 1 82 28 19 54**