

## 6 BONNES RAISONS D'ACHETER ET D'ÊTRE UN CLIENT PRIVILÉGIÉ CHEZ IBSCGmedical



### 1. Plus de 5000 références

Nous comptabilisons plus de 5000 références produits sur notre site internet.

### 2. Précommandes en ligne depuis l'extranet clients.

Nos délégués commerciaux sont disponibles pour vous accueillir dans nos locaux afin de vous aider à effectuer votre pré commande sur notre extranet clients. Ils veillent également à ce que les standards de satisfaction et de fidélisation de nos clients restent constamment à un niveau élevé d'une part, et les exigences propres à notre entreprise d'autre part.

### 3. Commandes par téléphone.

Notre direction commerciale vous accueille par téléphone du lundi au vendredi de 9H00 à 18H30 au +33 1 82 28 19 54.

Vous pouvez également nous envoyer un fax au +33 1 82 28 19 55.

Que ce soit par e-mail à [direction.mcf@ibscgmedical.net](mailto:direction.mcf@ibscgmedical.net), ou par téléphone, nous mettons tout en œuvre pour répondre à vos questions techniques et commerciales dans la journée (réponse aux questions sous 8h ouvrables).

### 4. Respect des délais de livraison.

Du moment où votre bon de commande comporte une date de livraison, l'importance du respect du délai de livraison, le déroulement sans défaut du transport, et l'optimisation des coûts sont nos toutes premières priorités pour la satisfaction du client.

### 5. Chèques, espèces ou virement acceptés.

Pour les clients africains :

Nous privilégions le contact client. Nos délégués commerciaux et le contrôle de gestion se déplacent chez vous si vous le souhaitez pour valider votre commande et le délai de livraison. Nous acceptons tous règlement par chèques, espèces ou virements bancaires. Votre commande sera alors validée dès la réception de votre règlement.

Pour les clients européens et autres :

Nous vous recommandons l'usage d'un virement bancaire, moyen rapide et sécurisé permettant une validation immédiate de vos commandes. Nous acceptons également tous règlement par chèques ou virements administratifs, votre commande étant alors validée dès la réception de votre règlement.

### 6. Service commercial téléphonique 6/7j - Devis et proformas sous 24h.

Notre service client téléphonique est ouvert du lundi au samedi de 9H00 à 19H00 par téléphone au +33 1 82 28 19 54 ou par mail à [direction.mcf@ibscgmedical.net](mailto:direction.mcf@ibscgmedical.net) pour la France.

Pour l'Afrique : par mail à [direction.mcf@ibscgmedical.net](mailto:direction.mcf@ibscgmedical.net), ou sur la page [www.ibscgmedical.net/contact](http://www.ibscgmedical.net/contact). Vous pouvez également nous envoyer un fax au +33 1 82 28 19 54.